



Fusion Base



Bedienungsanleitung

OsmoFresh®
ist eine Marke der
purecom GmbH

Platanenstraße 1a
Landsberg am Lech
GERMANY

Entsorgung

Entsorge das Verpackungsmaterial bitte auf umweltfreundliche Weise, damit es recycelt werden kann.

Das Gerät unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Entsorge das Gerät nicht über den normalen Hausmüll, sondern umweltgerecht über ein behördlich zugelassenes Entsorgungsunternehmen.



Hallo! Wir freuen uns, dass du dich für unsere Osmoseanlage Fusion Base entschieden hast. Und wünschen dir ganz viel Spaß beim Auspacken und Installieren. Mit der Fusion Base hast du dir perfekt gefiltertes und mineralisiertes Wasser in deine Küche nach Hause geholt. Dabei haben wir großen Wert auf beste Qualität, Geschmack und ein einfaches Design gelegt. In dieser Anleitung führen wir dich Schritt für Schritt durch die Installation und Anwendungsoptionen deiner neuen Anlage.

Falls es doch zu Problemen oder Schwierigkeiten kommen sollte, kannst du dich gern jederzeit bei uns melden, schreib uns einfach eine E-Mail an info@osmofresh.de oder sende uns eine WhatsApp indem du nebenstehenden QR-Code scannst.



P.S. Denk daran diese Betriebsanleitung sicher aufzubewahren, falls du sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen solltest.

Inhaltsverzeichnis

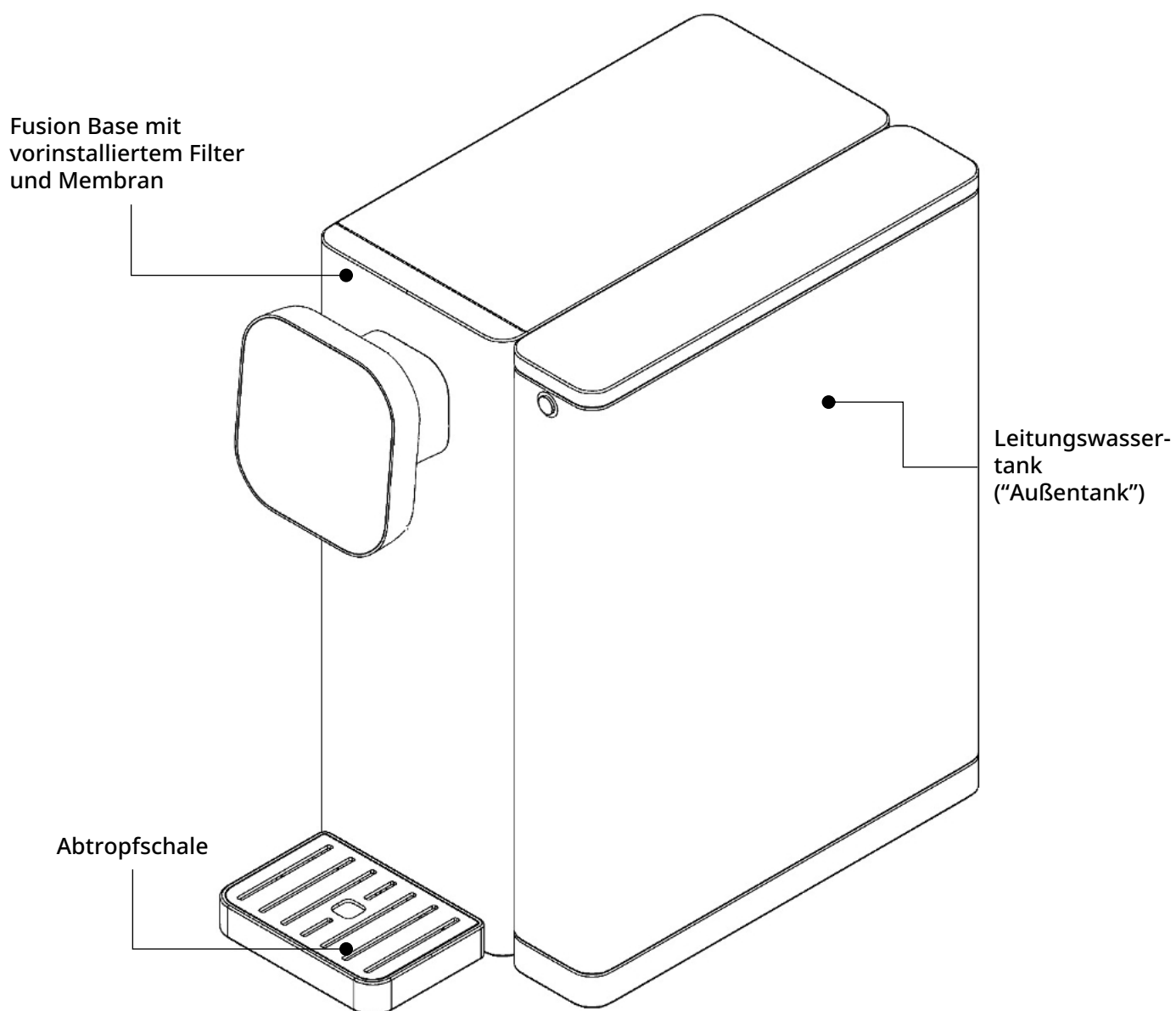
...nicht den Überblick verlieren

Lieferumfang	6
Vor der Installation	8
Nützliche Tipps	10
Installation	12
Filter & Wartung	20
Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung	25
Sicherheitshinweise	31

Lieferumfang

...das ist dabei

Lieferumfang



Vor der Installation

...auf die Plätze

Vorbereitung

Mach den Karton auf und nimm deine neue Anlage, sowie das mitgelieferte Zubehör heraus. Bevor du mit der Installation beginnst, solltest du das Produkt auf Vollständigkeit und eventuelle Schäden prüfen. Falls du Beschädigungen feststellst, kontaktiere uns am besten per E-Mail oder WhatsApp mit angehängten Bildern und deiner Kunden- bzw. Rechnungsnummer. Wir helfen immer gern und finden eine schnelle Lösung für dein Problem.

Technische Daten

Um eine optimale Leistung zu erzielen, empfehlen wir die Anlage innerhalb folgender Parameter zu verwenden:

Modellnummer	ROFUB.M
Modell Name	Fusion Base
Maße Produkt (H x B x T)	373x195x380mm
Wieviel % Reinwasser entstehen aus 1L Leitungswasser?	67%
Eingangswasser Temperatur	5-38°C
Eingangswasser Anforderungen	städtisches Leitungswasser
Nennspannung	24V
Nennspannung USB-C Betrieb	20V
Nennstrom	2A
Nennstrom USB-C Betrieb	1A
Frequenz	50Hz
Max. Leistungsaufnahme	40W
Gewicht (leer)	7,5kg
Kapazität des gesamten Leitungswassertanks	4,7 L
Kapazität des Wassertanks (Abwasser)	1,5 L
Stromverbrauch im Standby	<0,5W
Geräuschemission während der Filterung*	Ca. 50-65 dB

*im USB-C Betrieb ist die Anlage aufgrund reduzierter Pumpleistung etwas leiser.

HINWEIS

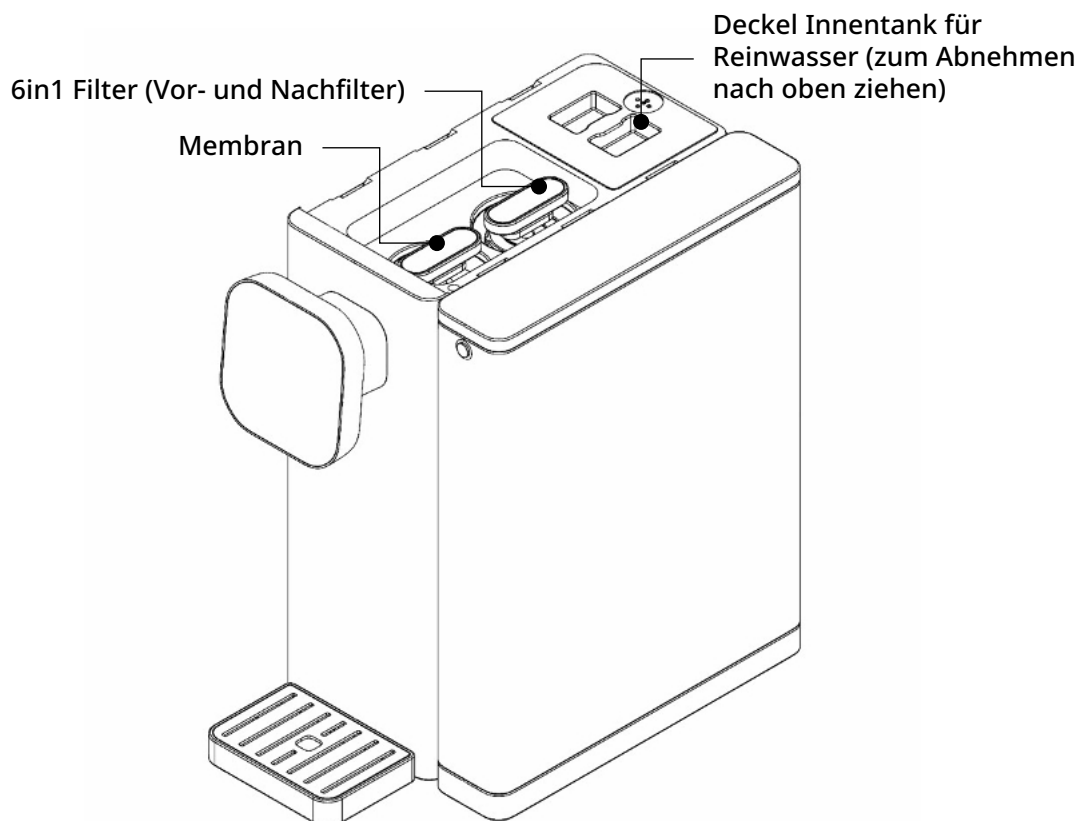
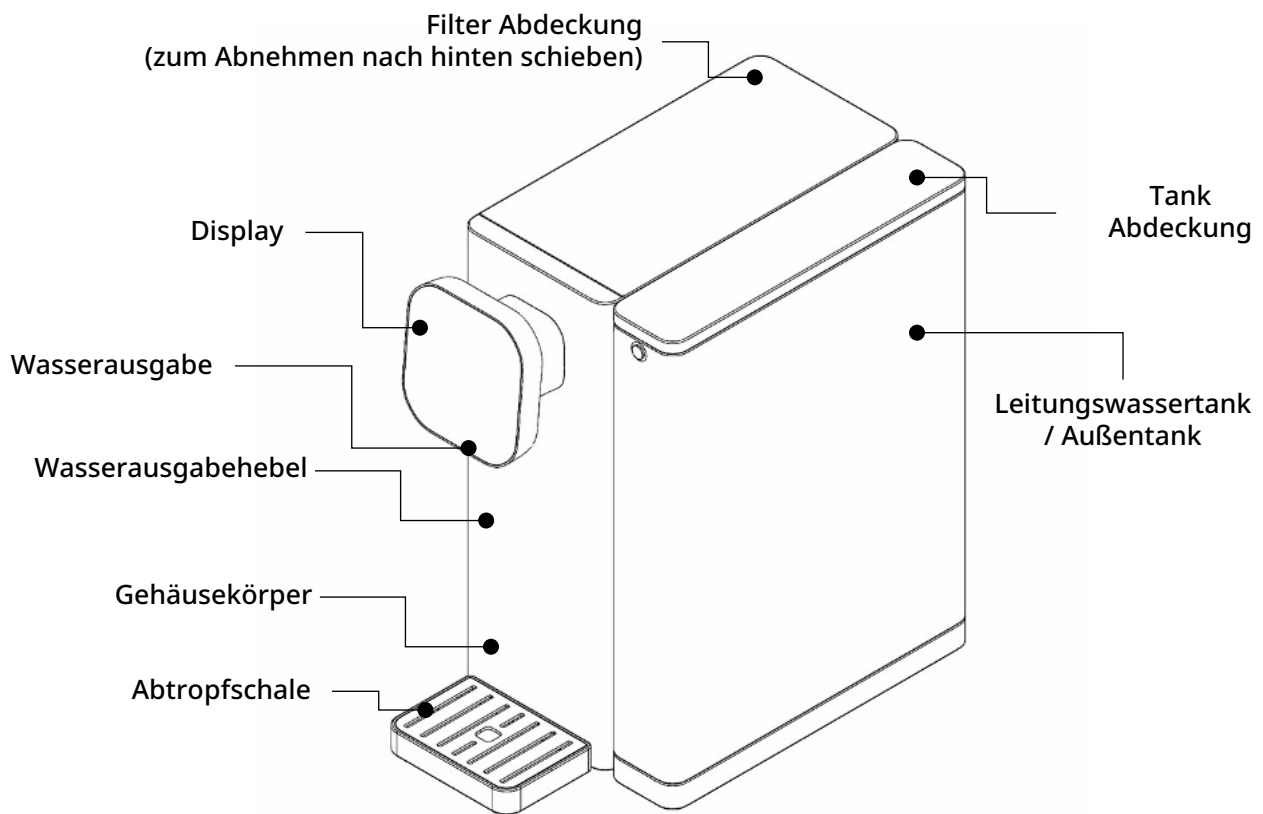
Wenn Brunnenwasser als Eingangswasser verwendet wird, muss sichergestellt werden, dass das Eingangswasser ein Vorfilter System durchlaufen hat.

Die Anlage darf nicht mit Wasser verwendet werden, das mikrobiologisch belastet oder von unbekannter Qualität ist, ohne eine angemessene Desinfektion vor bzw. nach der Verwendung der Anlage durchzuführen.

Nützliche Tipps

...fertig...

Lerne deine Fusion Base kennen

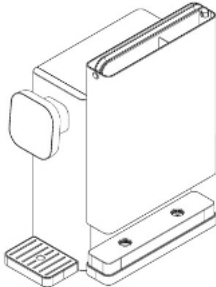


Installation

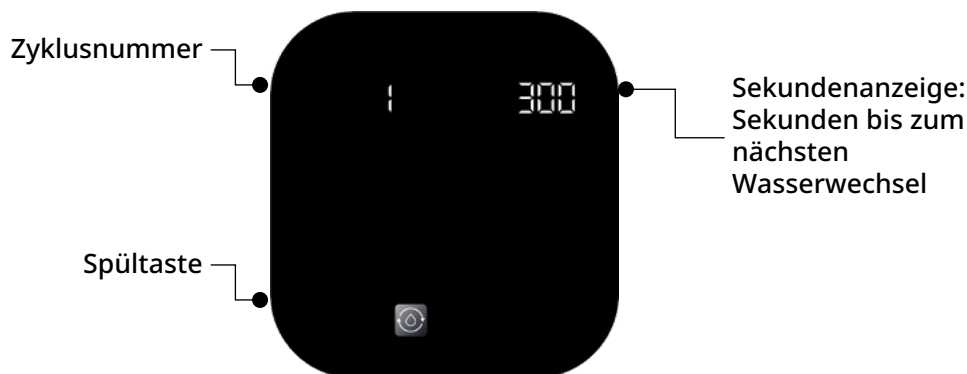
...Los!

Erstinbetriebnahme *(Dauer ca. 20 min)*

1. Entferne alle blauen Transportsicherungen und stelle die Fusion Base an deinem Wunschort auf. Platziere die Abtropfschale unterhalb des Wasserauslasses.
2. Nimm den Deckel des Leitungswassertanks ab und ziehe ihn nach oben heraus. Fülle beide Seiten bis zur Markierung mit Wasser.



3. Stelle den Tank wieder auf die Anlage und lege den Deckel wieder auf den Tank.
4. Stelle ein 2L großes Gefäß unter den Auslass.
5. Stecke die Anlage in die Steckdose oder eine PowerBank ein.
6. Drücke die Spültaste , um die automatische Inbetriebnahme zu starten.*



7. Die nächsten 300 Sekunden spült die Fusion Base nun selbstständig. Dabei gibt sie vorn am Wasserauslass automatisch bis zu 2L Wasser aus.
8. Nach 300 Sekunden erscheint ein roter Tropfen  auf dem Display. Entleere den Außentank vollständig und befülle ihn erneut auf beiden Seiten. Setze den Tank wieder auf die Anlage. Entleere das 2L Gefäß und stelle das leere Gefäß wieder unter den Wasserauslass. Du hast den ersten von drei Spülzyklen geschafft.
9. Die Zyklusnummer erhöht sich automatisch auf 2 und die Sekundenanzeige springt wieder auf 300. Drücke die Spültaste, um den zweiten Zyklus zu starten. Verfahre nach Ablauf der 300 Sekunden wie in Schritt 8.
10. Sobald der zweite Zyklus abgeschlossen ist, wiederhole Schritt 8 und 9, um den dritten und letzten Spülvorgang zu beginnen.

**Falls der Bildschirm nicht wie in der Abbildung gezeigt erscheint, sondern direkt die drei Wasserentnahmebuttons erscheinen, stecke die Anlage aus und wieder ein. Halte innerhalb von 10 Sekunden nach dem Einstecken die beiden Buttons „Anlage leeren“  und „Spülen“  gleichzeitig für 5 Sekunden gedrückt, bis der Bildschirm wie in der Abbildung gezeigt erscheint.*

11. Nach Ablauf des dritten Zyklus wechselt das Gerät automatisch in den Normalmodus.

12. ~~Geschafft~~. Du kannst jetzt zum ersten Mal Wasser entnehmen.

Hinweis zu „weißen Rückständen“ im Wassertank nach der Inbetriebnahme

Bei der ersten Inbetriebnahme kann es vorkommen, dass das Wasser im Tank viele feine Bläschen enthält, die optisch wie weißes Pulver oder Schaum wirken. Diese Blasen entstehen durch Luft in der Membran (Stufe 2) – das ist völlig normal und kein Qualitätsmangel. Die Bläschen verschwinden in der Regel nach etwa 1-2 Minuten. Das Wasser kann bedenkenlos getrunken werden. Mit jeder Nutzung verringert sich die Blasenbildung nach und nach.

Hinweis schwarzen Verfärbungen des Wassers beim ersten Spülvorgang

Bei der ersten Inbetriebnahme kann es vorkommen, dass das Wasser im ersten Spülvorgang aufgrund von Ausschwemmungen der Aktivkohle **leicht schwarz verfärbt** ist. Während des Transports und bei der Produktion kann Aktivkohlestaub entstehen. Dieser entsteht durch Reibung der Aktivkohleteilchen aneinander. Bei der Inbetriebnahme wird dieser Staub im Wasser gelöst und ausgeschwemmt. Nach der Inbetriebnahme sollte das Wasser keine Verfärbung mehr aufweisen.

Warum hat der Tank zwei Kammern?

Der kleinere Bereich ist für das konzentrierte Abwasser und der größere Bereich für das Leitungswasser. Beide Seiten sollten aufgefüllt werden. Bei sehr hartem Wasser (>16° dH) wird die Filterleistung verbessert, also der TDS-Wert gesenkt, wenn nur die große Kammer gefüllt wird.

Warum läuft Wasser von der einen Kammer in die andere Kammer über? – Die TwinFlow® Technologie

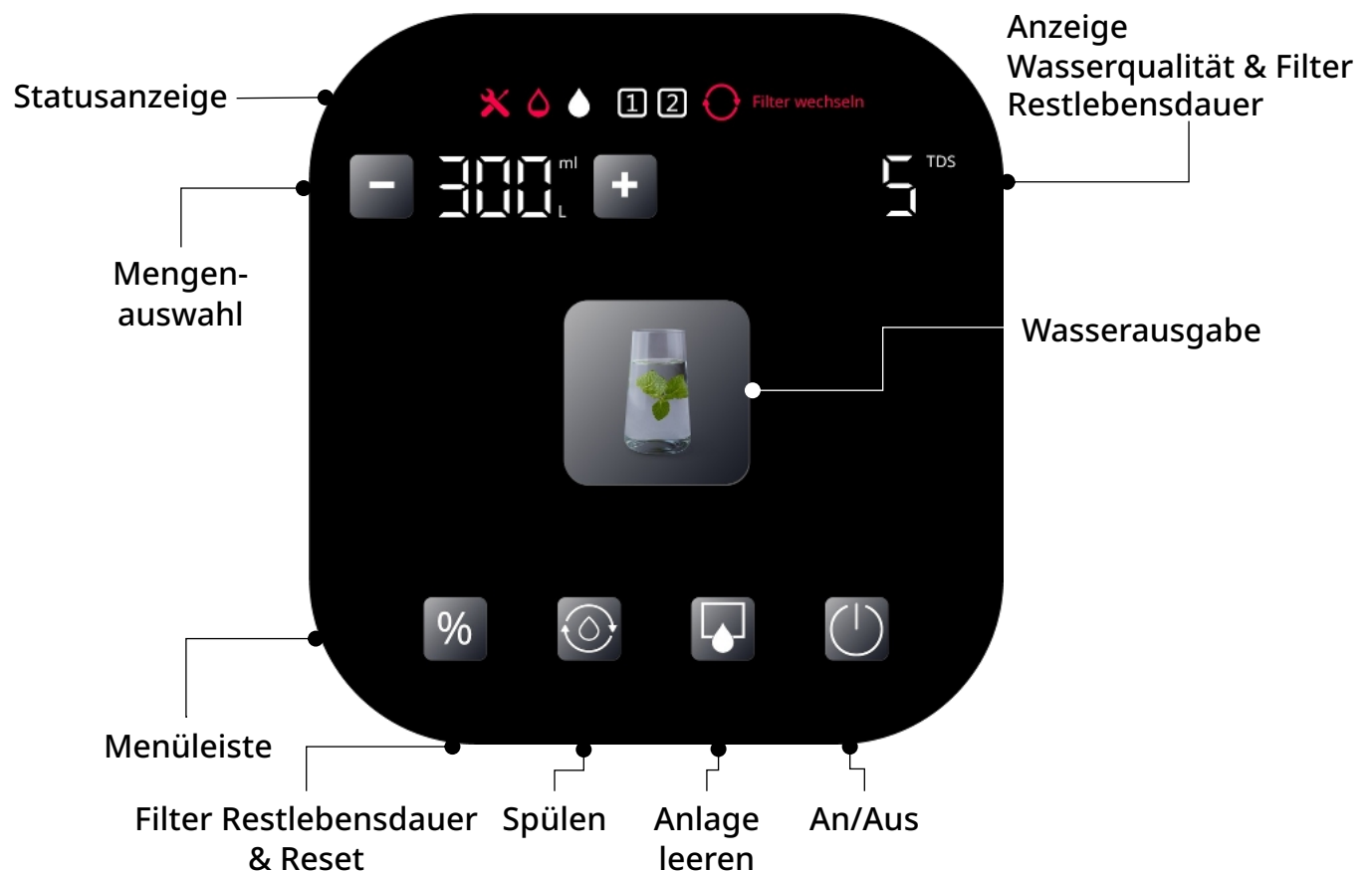
„Im Abwassertank vermischt sich durch den Überlauf Abwasser mit Leitungswasser. Ist das nicht schlecht für die Filter wenn Abwasser erneut gefiltert wird?“

Intern filtert die Membran mit einem Abwasserverhältnis von 1:1 (1L Reinwasser auf 1L Abwasser). Dafür läuft das Wasser 2x durch, bis die größere Seite des Tanks („Leitungswasser“) leer ist und nur noch die Abwasserseite voll. So entsteht ein Abwasserverhältnis von 2:1. Hintergrund ist, dass ein weniger hoch konzentriertes Abwasser weniger ausflockt und so Verstopfungen verringert werden. Außerdem hat das Abwasser in der Regel mehr Fremdstoffe gelöst und bleibt deshalb im Abwassertank weiter unten und das weniger stark konzentrierte Wasser läuft über und wird erneut gefiltert. Das verlängert die Lebensdauer zusätzlich.

Tägliche Nutzung

- Reinige den Außentank regelmäßig mit einer weichen Bürste. Der Tank ist NICHT spülmaschinenfest. Wir empfehlen für die Reinigung das OsmoFresh Reinigungskit.
- Lass die Anlage immer am Strom. Wenn du die Anlage aussteckst sind intern auch alle UV-Lampen aus und es kann zu Verkeimungen kommen. Am Display kannst du die Anlage jederzeit in den Standby Modus setzen.
- Bei jedem Wasserwechsel muss der Außentank von der Anlage genommen werden und das Wasser komplett gewechselt werden. Ein Nachfüllen z.B. mit einer Kanne ist nicht möglich, da das Abwasser immer aus dem Tank entfernt werden muss. Sonst kann es auf Dauer zu Blockaden im System kommen.
- Der rote Tropfen zeigt an, dass das Wasser im Außentank gewechselt werden muss. Entleere den Außentank vollständig und befülle beide Kammern mit Leitungswasser.
- Wenn der weiße Tropfen blinkt, ist die Anlage mit Filtern beschäftigt und es kann kein Wasser entnommen werden.
- Wenn der weiße Tropfen durchgehend leuchtet kann Wasser entnommen werden.
- Der Reinwasser TDS Wert kann technisch bedingt zwischen 0 und 30 im täglichen Betrieb schwanken.
- Fülle immer beide Kammern des Tanks. In der kleineren Kammer sammelt sich dann das Abwasser. Dieses kann z.B. zum Blumen gießen verwendet werden.
- Der USB-C Anschluss benötigt eine PowerBank oder ein Netzteil mit mindestens 40W Ausgangsleistung.
- „Easy Fill“ Funktion: Wenn du mit einem Glas gegen den Edelstahl Bügel unterhalb des Wasserauslasses gedrückt hältst, so wird so lange Wasser ausgegeben, bis du dein Glas wieder weg nimmst (max. 2L). Diese Funktion lässt sich über gedrückt halten der „+“ und „-“ Taste ausschalten („0“ = Aus) bzw. einschalten („1“ = Ein).

Display



Icon	Bezeichnung	Beschreibung
	Wasserausgabe	- Durch das Drücken des Wasserausgabe Buttons erhältst du Wasser in Raumtemperatur. - Die Wasserausgabe kann außerdem über Drücken des Edelstahlbügels unterhalb des Wasserauslasses erfolgen.
	Wasserwechsel	- Bei Aufleuchten des roten Tropfens ist der Tank leer. - Entleere den Tank und befülle beide Kammern erneut. - Der Tank muss vor jedem Nachfüllen vollständig entleert und aus der Anlage entnommen werden. Ein direktes Nachfüllen von oben (z. B. mit einer Kanne) ist nicht möglich und kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
	Anlage filtert	- Wenn der weiße Tropfen Icon blinkt, filtert die Fusion Base und es kann kein Wasser entnommen werden, da noch nicht genug Wasser zur Verfügung steht. - Wenn der weiße Tropfen durchgehend leuchtet, filtert das Gerät, aber es kann gleichzeitig Wasser entnommen werden.
 Filterwechsel	Filterwechsel	- Wenn diese Anzeige leuchtet muss der jeweilige Filter gewechselt werden. - Diese Anzeige leuchtet ausschließlich in Kombination mit der jeweiligen zu tauschenden Filternummer auf. - Leuchtet erstmalig auf, wenn die Restlebensdauer der jeweiligen Filtereinheit 5% beträgt.
	Filter Nummer 1	- In Kombination mit der Filterwechsel Anzeige: Der Filter mit der Nummer 1 (6in1 oder 3in1 – Vor- und Nachfilter) hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht und muss gewechselt werden. - In Kombination mit der Anzeige der Filterlebensdauer: Zeigt die Restlebensdauer des Filters Nr. 1 an.
	Filter Nummer 2	- In Kombination mit der Filterwechsel Anzeige: Der Filter mit der Nummer 2 (Membran) hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht und muss gewechselt werden. - In Kombination mit der Anzeige der Filterlebensdauer: Zeigt die Restlebensdauer des Filters Nr. 2 an.
	Fehler	Das Symbol tritt in der Regel mit einem Fehlercode auf der TDS-Anzeige auf.

Icon	Bezeichnung	Beschreibung
	Filter Restlebens- dauer	• Einmaliges Drücken zeigt die Restlebensdauer des Filters mit der Nr. 1 in %. • Erneutes Drücken zeigt die Restlebensdauer des Filters mit der Nr. 2 in %. • Gedrückt halten setzt die jeweilige Filterlebensdauer auf 100% zurück. • Anzeige der Restlebensdauer wird automatisch nach 20 Sekunden geschlossen. Alternativ kann ein anderer Button gedrückt werden. • Ein Beispiel um Stufe 1 auf 100% zurückzusetzen: 1x drücken (Stufe 1 wird ausgewählt und die Restlebensdauer wird angezeigt.) Danach ca. 3 Sekunden gedrückt halten und die Anzeige wird zurückgesetzt. • Nach erfolgreichem Zurücksetzen gibt das Gerät ein akustisches Signal (Piepton) aus.
	Spülen	• Das Drücken der „Spültaste“ führt zu einem automatischen 120 Sekunden langen Spülvorgang. Die verbleibende Zeit wird in der TDS-Anzeige angezeigt. Achte darauf, dass du vor dem Drücken der Spültaste ein mind. 2L großes Gefäß unter den Wasserauslass gestellt hast. • Einmaliges Drücken startet den Spülvorgang. Erneutes Drücken stoppt den Spülprozess. Nach einem Stopp startet die Spülung wieder von vorn. • Eine Spülung wird nach jedem Filterwechsel und nach längeren Standzeiten des Gerätes (z.b. nach einem Urlaub) empfohlen.
	Anlage leeren	• Einmaliges Drücken startet den Entleerungsvorgang. Leere vorher den Außentank komplett aus und setze den leeren Tank zurück auf die Anlage. Erneutes Drücken während der Entleerung stoppt den Prozess. Nach einem Stopp startet die Entleerung wieder von vorn. • Der Entleerungsvorgang dauert 300 Sekunden. Die verbleibende Zeit wird in der TDS-Anzeige dargestellt. • Stelle vorher ein 2,5L großes Gefäß unter den Auslass. • Die Entleerungsfunktion eignet sich für eine (temporäre oder auch dauerhafte) Außerbetriebnahme des Gerätes. • Diese Funktion entleert den Innentank und bis zu einem gewissen Grad auch die Filter.

Icon	Bezeichnung	Beschreibung
	TDS-Anzeige	• TDS IN: Zeigt den TDS-Wert des reinen Wassers direkt nach der Membran an. • TDS OUT: Zeigt den TDS-Wert des Leitungswassers im Außentank an. • Zeigt die Restlebensdauer der Filter in % an. • Zeigt im Spülmodus, bei der Entleerung und der Inbetriebnahme die verbleibende Zeit an. • Wechselt regelmäßig automatisch zwischen dem TDS-Wert des Eingangswassers sowie dem Reinwasser TDS-Wert.
	Volumen Anzeige	• Zeigt das ausgewählte Ausgabevolumen an. Die möglichen Werte sind: 150ml, 200ml, 250ml, 300ml, 350ml, 400ml, 450ml, 500ml, 600ml, 700ml, 800ml, 900ml, 1L, 2L • Während der Inbetriebnahme wird die Zykluszahl angezeigt.
	Volumeneinstellung	• Das Ausgabevolumen kann über den „+“ und „-“ Button verstellt werden. • Gedrückt halten der jeweiligen Buttons in der Volumeneinstellung führt zur Auswahl des jeweiligen Maximums (150ml bis 2L). • Gedrückt halten beider Buttons gleichzeitig für mind. 5 Sekunden deaktiviert die Easy Fill Funktion. • Erneutes, gleichzeitiges Gedrückt halten beider Buttons aktiviert diese wieder.
	An / Aus	• Einmaliges Drücken des An / Aus Button schaltet die Anlage an bzw. aus.

Hinweise zum USB-C Anschluss

1. Der Betrieb über den USB-C Anschluss an der Rückseite des Gerätes ist für den Einsatz entweder über ein USB-C Netzteil oder eine Power Bank gedacht.
2. Die Leistung über den USB-C Anschluss ist etwas reduziert. Deshalb ist die Anlage im Betrieb etwas leiser als über das normale Stromkabel. Der Filtervorgang dauert über USB-C jedoch etwas länger.
3. Achte darauf, dass das USB-C Netzteil bzw. deine Power Bank eine Ausgangsleistung von 40W haben (20V Gleichspannung).
4. Je nach Alter der Membran können pro 1000mAh Akku Kapazität ca. 8L Wasser gefiltert werden.
5. Beachte, dass die Auslassmengen im USB-C Betrieb abweichen können.
6. Der USB-C Anschluss stellt keine Ausgangsleistung zur Verfügung. Es können also keine Geräte über diesen Anschluss geladen werden.
7. Wenn die USB-C Stromquelle es zulässt, dann kann die Fusion Base auch dauerhaft über den USB-C Anschluss betrieben werden.

Filter & Wartung

kurzer Boxenstop

Regelmäßige Reinigung der Anlage

1. Wenn du das Gerät längere Zeit nicht benutzt hast, führe vor der erneuten Nutzung bitte eine automatische Reinigung über die Taste  durch. Darüber hinaus empfehlen wir eine Reinigung mit dem OsmoFresh Reinigungskit. Dieses findest du auf OsmoFresh.de.
2. Für dauerhaft guten Geschmack empfehlen wir außerdem, mindestens einmal pro Monat eine automatische Reinigung durchzuführen bzw. die Anlage im Zuge eines jeden Filterwechsels mit dem OsmoFresh Reinigungskit zu reinigen.
3. Wenn das Gerät den roten Tropfen „Wasserwechsel“ anzeigt, muss der verbleibende Rest im Tank ausgeschüttet und frisches Leitungswasser eingefüllt werden. **Das heißt, der Tank MUSS entnommen werden, ausgeleert und neu befüllt werden. Ein Nachschütten ist nicht möglich.** Ein direktes Nachfüllen von Wasser in den Tank, ohne ihn vorher zu entleeren, kann mittelfristig zu schweren Schäden am System führen.
4. Der Leitungswassertank wird immer wieder kleinere Ablagerungen absetzen. Das ist ganz natürlich, da das Abwasser der Anlage hier aufkonzentriert wird. Wir empfehlen daher **den Tank mit einer weichen Bürste zu reinigen**. Den internen Tank nur mit sauberen Tüchern und mit lebensmittelechten Reinigungsmitteln säubern.
5. Trenne die Anlage im täglichen Betrieb möglichst nicht längere Zeit vom Strom. In der Anlage sind mehrere UV-C Lampen verbaut, die eine Verkeimung verhindert. Das Gerät sorgt so im Standby immer für frisch gefiltertes Wasser.
6. Falls du die Anlage aus Versehen für längere Zeit voll mit Wasser vom Strom getrennt hast oder vergessen hast die Anlage vor deinem Urlaub außer Betrieb zu nehmen, kontaktiere uns bitte per E-Mail oder WhatsApp.

Warum läuft das Wasser aus dem Abwasserbereich in den Leitungswasserbereich? – die TwinFlow® Technologie

1. Intern filtert die Membran mit einem Abwasserverhältnis von 1:1. (1L Reinwasser auf 1L Abwasser). Dafür läuft das Wasser 2x durch, bis die größere Seite des Tanks („Leitungswasser“) leer ist und nur noch die Abwasserseite voll. So entsteht insgesamt wieder ein Abwasserverhältnis von 2:1. Dieses Konzept erscheint zuerst nicht intuitiv, aber:
 1. Ein weniger hoch konzentriertes Abwasser „flockt“ weniger aus und verringert so potentielle Verstopfungen innerhalb der Membran über die Zeit.
 2. Da das Abwasser in der Regel mehr Fremdstoffe gelöst hat, bleibt es tendenziell im Abwassertank weiter unten und das weniger stark konzentrierte Wasser läuft über und wird erneut gefiltert. Das verlängert die Lebensdauer zusätzlich.
2. All dies geschieht automatisch im Gerät. Du musst dich um nichts kümmern.

Filterwechsel

HINWEIS

Die OsmoFresh Kartuschen sind perfekt auf die Anlage abgestimmt. Die Verwendung von Fremdkartuschen kann zu schweren Schäden am System und zu Ausschluss der Garantie führen.

Die Filter sollten anhand der angegebenen Wechselintervalle getauscht werden.

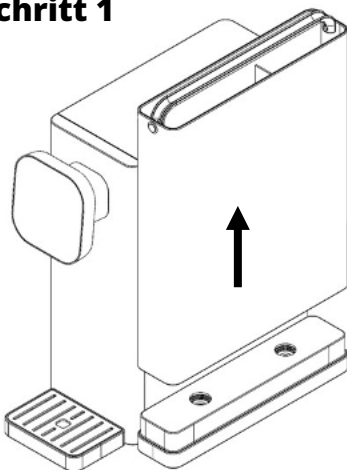
Filtername	Typ	Funktion	Wechselintervall
6in1 Filter (Stufe 1)	6in1 Kombifilter	3in1 Vorfilter: • Sedimentfilter • Aktivkohle, • ScaleShield® 3in1 Nachfilter: • Aktivkohle • Mineralisierung • pH Filter	6 Monate
Membran (Stufe 2)	Membran	UltraPore® Coating mit 0,0001 µm Porengröße	12 Monate

Anleitung zum Wechsel der Filter

Wenn auf dem Display  **Filterwechsel** und **1** erscheint, ist die **Lebensdauer des 6in1 Filters abgelaufen**.

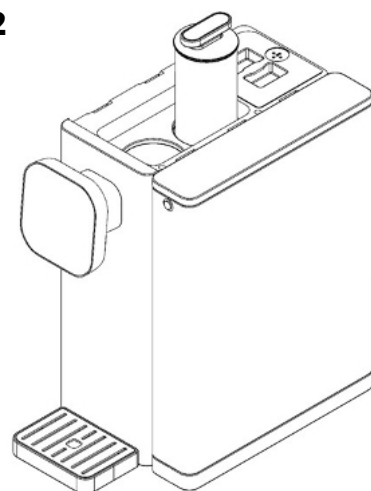
Bitte führe jetzt den entsprechenden **Filterwechsel** durch.

Schritt 1



Entnehme den Tank.

Schritt 2



Schiebe die Filterabdeckung nach hinten und lege sie zur Seite.
Drehe den 6in1 Filter (Stufe 1) gegen den Uhrzeigersinn heraus.
Drehe anschließend den neuen Filter ein und schiebe die Filterabdeckung wieder auf die Anlage.

Schritt 3

- Drücke die Taste  um den Filtertyp auszuwählen (wähle Stufe 1).
- Halte anschließend die  Taste für 3 Sekunden gedrückt, um die Filterlebensdauer des Filters zurückzusetzen.
- Fülle den Tank mit Wasser und stelle ihn auf die Anlage.

Schritt 4

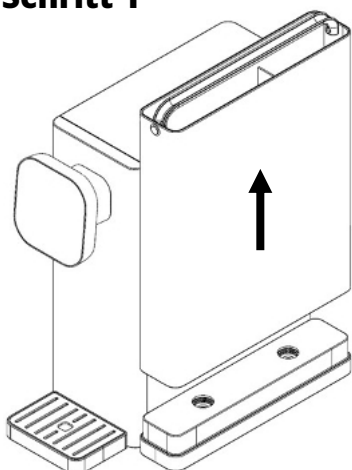
- Stelle ein 2L großes Gefäß unter den Wasserauslass.
- Drücke die Taste , um den Spülvorgang zu starten.
- Die TDS-Anzeige gibt die verbleibende Zeit an. Das Gerät spült nun für 120 Sekunden. Wenn der Timer abgelaufen ist, kannst du das Gerät normal weiterverwenden.

Anleitung zum Wechsel der Membran

Wenn auf dem Display  **Filterwechsel** und  erscheint, ist die **Lebensdauer der Membran abgelaufen**.

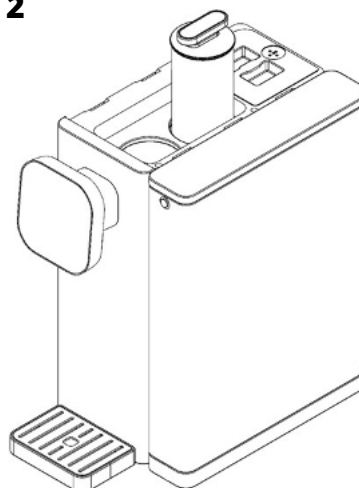
Bitte führe jetzt den entsprechenden **Membranwechsel** durch.

Schritt 1



Entnehme den Tank.

Schritt 2



Schiebe die Filterabdeckung nach hinten und lege sie zur Seite. Drehe die Membran (Stufe 2) gegen den Uhrzeigersinn heraus und drehe die neue Membran ein. Schiebe anschließend die Filterabdeckung wieder auf die Anlage.

Schritt 3

- Drücke 2x die Taste  um den Filtertyp auszuwählen (wähle Stufe 2).
- Halte anschließend die  Taste für 3 Sekunden gedrückt, um die Filterlebensdauer der Membran zurückzusetzen.
- Fülle den Tank mit Wasser und stelle ihn auf die Anlage.

Schritt 4

- Stelle ein 2L großes Gefäß unter den Wasserauslass.
- Drücke die Taste , um den Spülvorgang zu starten.
- Die TDS-Anzeige gibt die verbleibende Zeit an. Das Gerät spült nun für 120 Sekunden.
- Wiederhole diesen Schritt 1x.

Hinweise zum Filterwechsel

- Der gesamte Spülvorgang dauert ca. **5 Minuten** – danach ist die Anlage wieder einsatzbereit.
- **Wechsle das Wasser** bitte immer entsprechend den Anweisungen auf dem Display (wenn der rote Tropfen erscheint, muss das Wasser gewechselt werden).
- Wenn sowohl der **6in1 Filter als auch die Membran** gleichzeitig ausgetauscht werden müssen,
 - **setze zuerst den 6in1 Filter zurück,**
 - anschließend die Membran.
- Sollte das Wasser nach dem Wechsel von Ausschwemmungen der Aktivkohle* **leicht schwarz verfärbt** sein,
 - **entleere die Anlage über die „Anlage leeren“**  **Taste.** Entleere vorher den Außentank und stelle den leeren Außentank auf die Anlage.
 - Reinige bei Bedarf den Innentank mit einem frischen Tuch oder einem Küchentuch. (Vorsicht! Keine gebrauchten Lappen oder Tücher verwenden, da es sonst zu Sekundärverkeimung kommen kann)
 - bei anhaltender Verfärbung: **Drücke die „Spülen“**  Taste zur Nachreinigung.
- Regelmäßiger Filterwechsel ist sehr wichtig, da es sonst zu Verkeimungen innerhalb der Filter kommen kann.
- Die Filterwechselanzeige ist zeit- und verbrauchsgesteuert. Bitte beachte, dass die Anlage die Zeit nicht misst, wenn sie ausgesteckt ist. Während des normalen Betriebs empfehlen wir aufgrund der internen UV-Lampen die Anlage nie auszustecken. Falls Du jedoch in den Urlaub fahren solltest oder aus anderen Gründen die Anlage temporär außer Betrieb nimmst, so empfehlen wir immer einen Filterwechsel.

**Während des Transports und bei der Produktion kann Aktivkohlestaub entstehen. Dieser entsteht durch Reibung der Aktivkohleteilchen aneinander.*

Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung

wirklich gut zu wissen

Wartung & Tipps

1. Der Leitungswassertank wird immer wieder kleinere Ablagerungen absetzen. Das ist ganz natürlich, da das Abwasser der Anlage hier aufkonzentriert wird. Wir empfehlen daher, **den Tank ca. 1x pro Woche mit einer weichen Bürste zu reinigen. (Der Tank ist nicht spülmaschinenfest)** Das ist wichtig, um zu verhindern, dass Ablagerungen weitergeschwemmt werden und im Filter und den Ventilen landen. Dieses Vorgehen verlängert die Lebensdauer des Filters und der Ventile und somit auch der gesamten Anlage.
2. Funktionsweise des UV-C LED Keimschutzes
Das Gerät verfügt über **drei UV-C LEDs als zusätzliche Sicherheitsvorkehrung**. Sollten unerwarteterweise Keime in das System kommen, so werden diese zuverlässig (>99,999%) abgetötet. Zudem wird so einer Rückverkeimung durch den Wasserauslass effektiv vorgebeugt. Die Lebensdauer der LEDs betragen ca. 20.000h und sind daher wartungsfrei.
4. Mein **TDS-Wert war zu Beginn sehr niedrig und steigt nach einigen Wochen stark an**. Was kann ich tun?
Wir empfehlen in diesem Fall den Außentank regelmäßig zu entkalken, sowie ca. 1x pro Monat den Außentank mit etwa 1L Osmosewasser zu befüllen und einwirken zu lassen. Sollten all diese Maßnahmen nicht helfen, so empfehlen wir einen Tausch der Membran und des Filters.
5. An meinem Tank setzen sich **grüne Algen** an. Was kann ich tun?
Zuerst einmal zeigt sich, dass es gut ist, dass du dir eine Osmoseanlage gekauft hast. Im Regelfall handelt es sich um Grünalgen. Diese entstehen bei einem zu hohen Nitratgehalt im Leitungswasser. Versuche direkte Sonneneinstrahlung auf den Außentank zu vermeiden und reinige den Außentank regelmäßig.
6. Das Wasser **schmeckt bitter**.
Dies hat damit zu tun, dass Osmosewasser, auch wenn es bereits nachmineralisiert ist, noch immer eher gering mineralisiert ist. Manche Menschen empfinden gering mineralisiertes Wasser als bitter. Dieses Problem lässt sich über die Zugabe von Mineralien leicht beheben.
7. **Gerät transportieren:** Wenn du das Gerät transportieren möchtest, entleere es vorher vollständig, um Schäden durch Wasseraustritt während des Transports zu vermeiden. Vorgehensweise:
 - Entleere den Leitungswassertank und stelle ihn leer auf die Anlage.
 - Stelle ein 2,5L großes Gefäß unter den Wasserauslass.
 - Gehe ins Menü und drücke die „Anlage leeren“  Taste.
 - Nach 300 Sekunden kannst du den Außentank entleeren und leer wieder auf das Gerät setzen.
 - Trenne das Gerät vom Stromnetz.
 - Nun kannst du das Gerät samt Zubehör sicher in der Originalverpackung transportieren.

Stilllegen der Anlage

Führe dieselben Schritte aus wie auf der vorherigen Seite für den Transport der Anlage beschrieben. Baue zusätzlich den Filter und die Membran aus.

HINWEIS

War die Anlage **länger als drei Wochen** außer Betrieb, empfehlen wir aus **hygienischen Gründen den Filter und die Membran auszuwechseln.**

Weitere Hinweise zur Wartung

1. Bitte ersetze die Filter regelmäßig entsprechend der Filterwechselanzeige vorn am Gerät bzw. spätestens nach 6 bzw. 12 Monaten.

HINWEIS

Die Filterleistung und die Lebensdauer der Filter wurden unter Laborbedingungen getestet, die tatsächliche Leistung kann je nach Wasserqualität, Wasserverbrauch, Temperatur und Eingangsdruck variieren. Wenn der Filter frühzeitig verstopft ist, tausche ihn bitte rechtzeitig aus.

2. Reinige die Anlage mit klarem Wasser. Verwende bitte keine Stahlwolle, Scheuermittel oder ätzende Flüssigkeiten wie Benzin oder Aceton.
3. Wenn das Eingangswasser nicht den Anforderungen des städtischen Leitungswassers entspricht (es sind große Partikel im Wasser und/oder die Wasserhärte ist zu hoch), montiere bitte ein Vorfiltersystem, bevor du die Anlage installierst.
4. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob Wasser aus der Anlage oder den Wasserleitungsanschlüssen austritt, um Sachschäden zu vermeiden.
5. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob die Stromzufuhr und die Leitungen beschädigt sind, um schwere Unfälle durch Stromschläge zu vermeiden.
6. Es darf ausschließlich das von unserem Unternehmen bereitgestellte Zubehör verwendet werden. Im Falle von Dichtungsschäden und anderen Komplikationen, die durch Zubehör anderer Firmen verursacht werden, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.
7. Kann ich das Gerät auch mit Brunnenwasser oder Flusswasser betreiben? Nein, ein Betrieb mit Brunnenwasser ist nicht möglich.

 **Bitte nur lebensmittelechte bzw. für Trinkwasser zugelassene Chemikalien für die Tankreinigung verwenden.**

Urlaub/Abwesenheit

Bei längerer Abwesenheit oder Urlaub empfehlen wir abhängig von der Dauer des Urlaubs folgendes Vorgehen:

Dauer	Vorgehen
Bis zu 3 Tagen	1. Lasse das Gerät im Standby. 2. Führe nach deiner Rückkehr zwei Spülzyklen über die „Spülen“  Taste durch. 3. Stelle vor dem Drücken der „Spülen“  Taste ein 2L großes Gefäß unter den Wasserauslass. 4. Entleere nach der Spülung den Außentank vollständig und befülle ihn erneut. 5. Jetzt kannst du das Gerät wie gewohnt weiterverwenden.
4 Tage – 3 Wochen	1. Entleere den Leitungswassertank und stelle ihn leer auf die Anlage. 2. Gehe ins Menü und drücke die „Anlage leeren“  Taste. 3. Nach 300 Sekunden kannst du den Außentank entleeren und wieder auf das Gerät setzen. 4. Stecke das Gerät aus. 5. Entnehme die beiden Filter und lege sie in dem Kühlschrank. 6. Nach deiner Rückkehr: setze die Filter wieder ein, fülle den Außentank mit Wasser und führe 2 Spülzyklen über die „Spülen“  Taste durch.
Mehr als 3 Wochen	1. Entleere den Leitungswassertank und stelle ihn leer auf die Anlage. 2. Gehe ins Menü und drücke die „Anlage leeren“  Taste. 3. Wenn der Countdown von 300 Sekunden abgelaufen ist, kannst du den Außentank entleeren und wieder auf das Gerät setzen. 4. Stecke das Gerät aus. 5. Öffne den Innentank (Deckel hinter den Filtern nach oben ziehen) und wische den Innentank mit einem sauberen Tuch Handtuch oder Papiertuch aus. 6. Entnehme die Filter und die Membran und recycle diese. 7. Nach deiner Rückkehr: Setze neue Filter und Membranen ein. Setze die Filterlebensdauer zurück, wie im Kapitel „Filterwechsel“ beschrieben. 8. Führe drei Spülzyklen über die „Spülen“  Taste durch. 9. Fertig. Nun kannst du das Gerät normal weiterverwenden.

UltraPore® Coating Membrantechnologie – Das Herzstück deines Wasserfilters

Im Regelfall besteht jede Membran aus drei Schichten. Über ein spezielles Fertigungsverfahren haben wir eine vierte Schicht eingearbeitet.

- 1. Polyesterbasis:** dient als Grundlage und Struktur für die oberen Schichten. Ist nicht am Filterprozess beteiligt. Extrem wichtig ist hier eine möglichst hohe Reinheit im Herstellungs- und Verarbeitungsprozess, die wir regelmäßig bei unseren Lieferanten überprüfen und sicherstellen.
- 2. Polysulfon Schicht:** Verstärkung der extrem dünnen Polyamid Schicht.
- 3. Polyamid Schicht:** Hauptfiltrationsschicht einer jeden Membran. Aufgrund dieser Schicht ändert sich der TDS-Wert.
- 4. UltraPore® Coating:** In die Polyamid Schicht haben wir durch ein spezielles Fertigungsverfahren eine Beschichtung eingearbeitet, die noch das letzte Quäntchen, z.b. kleine PFAS-Verbindungen nahezu vollständig entfernt.

Hier eine Tabelle mit Richtwerten zur Filterleistung einzelner Stoffe. Im Einzelfall können diese variieren und hängen von Produktionsschwankungen, Druck, Temperatur, Wartungsintervallen, Alter der Membranen und Filter sowie Qualität des Eingangswassers ab.

Element	In %
Eisen	97-98
Kalium	94-97
Mangan	97-98
Aluminium	97-98
Kupfer	97-98
Nickel	95-96
Cadmium	95-97
Silber	97-99
Zink	95-97
Quecksilber	95-98
Chrom	90-95
Chlorid	85-95

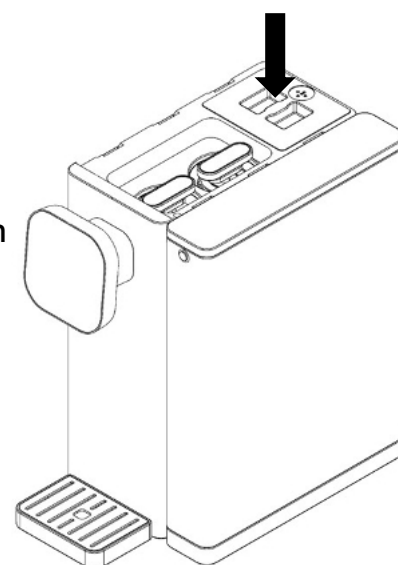
Brom	93-96
Sulfat	96-97
Phosphat	97-98
Zyanid	97-98
Silikate	85-90
Kieselsäure	90-95
Nitrat	94-96
Fluorid	93-95
Polyphosphate	97-99
Orthophosphate	97-99
Bakterien	>99
Blei	96-98
PFAS	>99

Fehlerbehebung

Fehler	Fehler- beschreibung	Auslöser / Bedingungen	Lösung
E1	Interner Fehler	Die Wasserpumpe läuft seit 30 Minuten ununterbrochen, ohne dass erkannt wurde, dass der Reintank voll ist.	- Anlage von der Stromzufuhr trennen, ca. 10 Sekunden warten und dann wieder einstecken. - Prüfe den Schwimmer des Tanks, ob dieser richtig eingesetzt ist (Pfeil nach oben) und sich frei bewegen kann. - Anlage auf Leckagen prüfen. - Wenn der Fehler dauerhaft auftritt, kontaktiere den Kundenservice.
E2	Unterbrechung im Eingangswasser-Temperatursensor	Kurzschluss oder Unterbrechung im Sensor	Kontaktiere den Kundendienst
E3	Unterbrechung im Ausgangswasser-Temperatursensor	Kurzschluss oder Unterbrechung im Sensor	Kontaktiere den Kundendienst
E4	Eingangstemperatur außerhalb des zulässigen Bereichs	Der Eingangssensor erkennt eine Temperatur unter 5°C oder über 33°C.	Erwärme / kühle das Eingangswasser
E5	Eingangsspannung außerhalb des zulässigen Bereichs	Eingangsspannung liegt außerhalb des Bereichs: unter 160 V oder über 270 V.	Prüfe deine Eingangsspannung. Falls diese korrekt anliegt, kontaktiere den Kundenservice.

Hinweise zum internen Tank

1. Reinige den Tank nur mit absolut sauberen Tüchern, da du sonst den Tank „aus Versehen“ verkeimen kannst.
2. Trenne die Anlage vom Strom.
3. Zum Öffnen des Tanks, ziehe den Deckel einfach nach oben ab.
4. Für eine Reinigung empfehlen wir den Tank zuerst vollständig über die Taste „Anlage leeren“  abzulassen. Leere vorher den Außentank, damit die Anlage den Innentank nicht automatisch wieder befüllt.
5. Falls sich nach der Inbetriebnahme oder nach dem Filterwechsel dort schwarze Schlieren befinden, entferne diese mit einem sauberen Tuch. Dies ist Aktivkohlestaub, der nach einem Filterwechsel ausgeschwemmt wurde.



Sicherheitshinweise

...safety first

Sicherheitshinweise

 **Bei den Informationen, die mit diesem Zeichen gekennzeichnet sind, handelt es sich um wichtige Sicherheitsinformationen. Diese Warnhinweise sind unbedingt zu beachten.**

Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen.

1. Die Anlage darf nur von Personen verwendet werden, die die vorliegende Betriebsanleitung gelesen und verstanden haben.
2. Die Anlage ist sicher konzipiert, gebaut und mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Dennoch können während des Gebrauchs der Anlage Gefahren auftreten, insbesondere dann, wenn vorgegebene Handlungsabläufe und Sicherheitshinweise nicht beachtet und eingehalten werden.
3. Vorhandene Sicherheitsvorrichtungen dürfen niemals demontiert, umgangen oder unbrauchbar gemacht werden.
4. Vor jeder Verwendung muss die Anlage auf Beschädigungen und einwandfreie Funktionsweise überprüft werden.
5. Die Anlage darf nur, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben, verwendet werden. Jede weitere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist untersagt.
6. Die Anlage muss senkrecht, nicht gekippt, auf der Seite liegend oder umgedreht installiert werden.
7. Es besteht eine erhöhte Verletzungsgefahr an den beweglichen Anlageteilen, durch Quetschung bzw. Einklemmen.
8. Die Anlage ist nur zum privaten, nicht zum kommerziellen Gebrauch gedacht. Bei der Verwendung ist die Betriebsanleitung zu beachten.

 **9. Wenn die Umgebungstemperatur unter 4°C oder über 38°C liegt, darf die Anlage nicht eingeschalten werden. Ansonsten kann es zum Einfrieren der Filtergehäuse kommen, wodurch Risse entstehen, welche einen elektrischen Schlag verursachen können.**

 **10. Der Stecker muss vollständig in die Steckdose eingesteckt sein, um Schäden an den Bauteilen durch schlechten Kontakt zu vermeiden. Ein fehlerhafter Kontakt kann einen Kurzschluss, Feuer oder andere Gefahren verursachen.**

 **11. Wenn das Stromkabel beschädigt ist, darf die Anlage nicht länger benutzt werden. Das Stromkabel muss vom Hersteller oder von einem autorisierten oder entsprechend qualifizierten Servicetechniker ausgetauscht werden, um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden.**

 **12. Wenn das Gerät ausfällt, muss es von professionellem Wartungspersonal repariert werden. Wird das Gerät von Nichtfachleuten repariert, kann es zu Verbrühungen und Stromschlägen kommen.**

 **13. Unter keinen Umständen darf der Stecker mit nassen Händen aus der Steckdose gezogen oder mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.**



14. Halte den Stecker fest und ziehe ihn heraus. Ziehe nicht gewaltsam am Stromkabel und verdrehe es nicht. Dadurch wird eine Beschädigung des Stromkabels vermieden. Ein beschädigtes Kabel kann einen elektrischen Schlag verursachen.



15. Dieses Produkt ist unter Umständen für Personen mit geminderter Intelligenz nicht geeignet. Bei Menschen mit körperlicher oder geistiger Behinderung, muss immer im Einzelfall geprüft werden, ob die Verwendung der Anlage möglich ist.



16. Dieses Produkt ist für Kinder oder Personen, die mit diesem Produkt nicht vertraut sind, nicht geeignet, es sei denn, eine für ihre persönliche Sicherheit verantwortliche Person beaufsichtigt sie oder weist sie in die Verwendung dieses Produkts ein.

17. Um das Risiko eines Wasseraustritts zu vermeiden, müssen regelmäßig die Anschlüsse und einzelnen Komponenten der Anlage überprüft werden. Wenn es Anzeichen für eine Beschädigung oder Lockerung gibt, muss sie repariert werden, um Wasserschäden zu vermeiden.



18. Überprüfe regelmäßig die Stromversorgung und das Stromkabel auf Schäden oder Brüche, um schwere Unfälle zu vermeiden.

19. Die Anlage muss in einem belüfteten, feuchtigkeitsgeschützten, sonnengeschützten und frostsicheren Raum installiert werden. Vermeide den Kontakt mit korrosiven Substanzen.



20. Um die Möglichkeit eines Brandes zu minimieren, lagere KEINE brennbaren Gegenstände in der Nähe der Anlage. Es darf KEIN Benzin oder andere brennbare Dämpfe und Flüssigkeiten in der Nähe dieses oder eines anderen Geräts gelagert oder verwendet werden.

21. Kinder dürfen nicht mit der Anlage spielen. Erstickungsgefahr. Kinder können sich beim Spielen in Verpackungsmaterial (z. B. Folien) einwickeln oder es sich über den Kopf ziehen und ersticken. Halten Sie Verpackungsmaterial von Kindern fern.

22. Die Reinigung und Wartung der Anlage darf von Kindern nicht ohne Aufsicht durchgeführt werden.

23. Die Anlage darf nur mit dem mitgelieferten Zubehör verwendet werden.

24. Die Anlage darf nicht versenkt oder unter Wasser getaucht werden.

27. Es ist strengstens untersagt, das Gerät willkürlich zu bewegen. Vor dem Bewegen muss das Wasser im Wassertank abgelassen werden.

28. Das Gehäuse des Geräts darf nicht mit Wasser abgespült werden.

29. Die Abtropfschale darf nicht frei in der Luft hängen. Sie muss auf einer ebenen Fläche abgestellt werden.

30. Es ist strengstens untersagt, trübes Leitungswasser, Eis oder andere Flüssigkeiten wie Milch, Fruchtsäfte usw. in den Wassertank zu füllen.

31. Wenn das Rohwasser nicht den kommunalen Trinkwasservorgaben entspricht (z. B. hoher Sedimentgehalt oder zu hoher TDS-Wert), wird die Lebensdauer des Filters stark verkürzt.

32. Zur Vermeidung von Gefahren muss der Wasserfilter auf einer ebenen Fläche aufgestellt werden.

33. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung im Außenbereich bestimmt.

 **34. Ein regelmäßiger Filterwechsel innerhalb des angegebenen Zeitintervalls ist sehr wichtig, da es sonst zur Keimbildung innerhalb der Anlage kommen kann.**

35. Vor Verlassen des Werks wird das gesamte Gerät einem vollständigen Wassertest unterzogen. Es ist normal, dass sich noch Restwasser im Inneren befindet.

36. Das Gerät enthält einen UV-C-Strahler. Unbeabsichtigte Verwendung des Geräts oder Beschädigungen des Gehäuses können zum Austritt gefährlicher UV-C-Strahlung führen. UV-C-Strahlung kann auch in kleinen Dosen Schäden an Augen und Haut verursachen.

37. Geräte, die offensichtlich beschädigt sind, dürfen nicht betrieben werden. Der Austausch des UV-C-Strahlers ist nicht zulässig.

 **38. Betreiben Sie den UV-C-Strahler nicht, wenn er aus dem Gerät entfernt wurde.**

 **39. Trennen Sie das Gerät vor der Wartung vom Strom.**

40. Das Gerät ist für die Verwendung im Haushalt und in haushaltsähnlichen Aufstellungsumgebungen bestimmt wie beispielsweise

- in Läden, Büros und ähnlichen Arbeitsumgebung
- in landwirtschaftlichen Anwesen
- von Kunden in Hotels, Motels, Frühstückspensionen und weiteren typischen Wohnumfeldern konzipiert.

46. Dieses Gerät ist nicht zur Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Wissen vorgesehen, es sei denn, sie stehen unter Aufsicht oder wurden in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen.

47. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

48. Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren verwendet werden, sofern sie unter Aufsicht stehen oder in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Reinigung und Wartung durch den Benutzer dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt. Halten Sie das Gerät und das Netzkabel von Kindern unter 8 Jahren fern.

49. Der Austausch der UV-C-Lampe durch den Benutzer ist nicht erlaubt.

Garantiebestimmungen

Die purecom GmbH gewährt eine 2-jährige Garantie ab Kaufdatum auf alle Material- und Verarbeitungsfehler des Gerätes. Ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien wie Filter.

Als Garantienachweis dient der Kaufbeleg.

Während der Garantiezeit setzen wir das Produkt kostenlos durch Austausch neuer Teile oder Reparatur wieder instand, sofern das Produkt nicht nach der Lieferung manipuliert, verändert, nicht regelmäßig gewartet oder unsachgemäß verwendet wurde.

Für den Fall, dass nach Ablauf der Garantiezeit Probleme auftreten, setze dich gerne mit unserem Kundenservice unter info@osmofresh.de in Verbindung.

Wir finden sicher eine Lösung.

Diese Garantie gilt nur für Erstkäufer und deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn die Anlage in Übereinstimmung mit allen Anweisungen und Anforderungen, die dem Gerät beiliegen, installiert, verwendet und gewartet wurde.

Dies bezieht sich insbesondere auf folgende Punkte:

- a. Der Eingangswasserdruck beträgt nicht weniger als 1 bar und nicht mehr als 6 bar;
- b. Die Eingangswassertemperatur darf nicht weniger als 5°C und nicht mehr als 38°C betragen;
- c. Das Eingangswasser muss einen pH-Wert zwischen 6,5 und 8,5 haben;
- d. Die Trübung muss weniger als 1,0 NTU betragen.
- e. Die Eingangsspannung muss bei 230 V liegen, stecke den Netzstecker in die Steckdose mit Erdungsleitung und stelle eine gute Erdung sicher.

Die Qualität der Wasserversorgung kann saisonal oder über einen bestimmten Zeitraum schwanken. Auch Ihr Wasserverbrauch kann variieren.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Bestimmung der Ausrüstung, die für deine Anforderungen notwendig ist, und wir ermächtigen andere nicht, diese Verpflichtung in unserem Namen zu übernehmen. Du musst die Eignung aller Informationen in Bezug auf das Produkt für Ihre spezifische Anwendung überprüfen und testen.

Diese eingeschränkte Garantie wird ungültig, wenn:

- a. Die Filter nicht gemäß dem empfohlenen Wartungsplan ausgetauscht werden;
- b. Das Produkt von einer anderen Stelle als unserer offiziellen Website oder unseren autorisierten Händlern erworben wird, da wir die Integrität oder Authentizität des Produkts nicht überprüfen oder garantieren können.

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch Transporte oder unsachgemäße Behandlung, Fahrlässigkeit, falschen Einbau und Veränderungen, die nicht von autorisierter Stelle vorgenommen wurde.

Die purecom GmbH haftet nicht für Folgeschäden, die durch den Gebrauch des Gerätes entstehen.

Unsere einzige Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie besteht in der Reparatur oder dem Ersatz eines nicht sachgemäßen Produkts oder von Teilen dieses Produkts.

Oder nach unserer Wahl die Rückgabe des Produkts und die Erstattung des Kaufpreises.

Unsere Verpflichtung umfasst nicht die Kosten für den Transport. Wir sind nicht verantwortlich für Transportschäden, Ansprüche für solche Schäden sollten vom Kunden gegenüber dem Transportunternehmen geltend gemacht werden.

Die hier dargelegten Garantien sind die einzigen Garantien, die wir in Bezug auf das Produkt geben. Wir geben keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien der Eignung oder Marktgängigkeit, außer wie ausdrücklich oben dargelegt.

Wir bieten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie, eine 2-jährige Herstellergarantie und lebenslangen technischen Support für all unsere Produkte. Bei Fragen kannst du uns gerne anrufen oder eine E-Mail schicken. Deine Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen.

Du benötigst Ersatzfilter?

Scanne den jeweiligen Code für eine einfache Nachbestellung:

Nr. 1: 6in1 Vor- und Nachfilter
(Art. Nr. FIFU)



Nr. 2: Membran
(Art. Nr. MBFU)



Auf osmofresh.de findest du außerdem bei Bedarf passende Wasserflaschen, Karaffen und eine höhere Abtropfschale.



So erreichst du uns:

E-Mail: info@osmofresh.de

WhatsApp:

